



TERMO DE GARANTIA E-CIRIEX

Versão de 2009

Garantimos nossas talhas elétricas contra defeitos de fabricação comprovados, ao primeiro proprietário, por um ano para componentes básicos e por seis meses para peças de desgaste (corrente de carga, guia da corrente, conjunto do gancho, conjunto da botoeira pendente e componentes elétricos). A nossa garantia se refere a um só turno de operação (8 horas), reduzindo-se o tempo da garantia, na proporção direta do acréscimo do tempo de utilização. No caso de ambiente agressivo, a garantia se reduz proporcionalmente à agressividade constatada. Nestes casos, é de responsabilidade do usuário informar as condições de utilização do equipamento, sob pena de cancelamento total da garantia.

A garantia de longo prazo (1 ano) está sujeita a uma inspeção semestral por parte de pessoal técnico especializado e autorizado pela EIDT CIRIEX no final do primeiro semestre de operação. Os serviços de inspeção são gratuitos, correndo, no entanto, por conta do proprietário, as despesas de deslocamento do assistente técnico autorizado mais próximo até o local em que se encontra o equipamento.

A garantia **não abrange** danos por mau uso do equipamento ou fora das condições de operação normais, segundo o Manual de Instruções, Operação e Manutenção que acompanha o equipamento, assim como danos ocasionados por erros de montagem realizada por terceiros não autorizados. Mau uso e/ou utilização fora das condições normais, é caracterizado, entre outras ocorrências, pelas seguintes: tempo de ligação e/ou conexões por hora além do limite de cada equipamento; tensão de serviço e alimentação elétrica inadequada; ligações à rede geral sem as necessárias proteções elétricas; levantamento de cargas fora da vertical; arraste ou arrancamento de cargas, tudo conforme manual, além de condições ambientais agressivas, não especificamente previstas na oferta e esclarecimentos técnicos posteriores.

Os custos de transporte até a assistência técnica mais próxima e/ou as eventuais despesas de deslocamento de pessoal técnico até as instalações do equipamento correm por conta do proprietário.

EIDT CIRIEX Com. Ind. de Sistemas de Elevação Ltda.

Porto Alegre (RS), janeiro de 2009.

Rua da Várzea, 542 Jd. São Pedro 91 040-600 Porto Alegre (RS) Visite nosso site: www.ciriex-abus.com.br - e-mail: vendas@ciriex-abus.com.br
CNPJ 94928959/0001-35 IE 096/2311499